



## Handleiding bestellen bij FotoVanUwProduct.nl

Deze handleiding is geschreven om u stapsgewijs uit te leggen hoe u productfoto's of 360 graden animaties kunt bestellen bij FotoVanUwProduct.nl. Uiteraard kunt u altijd contact met ons opnemen als er onduidelijkheden zijn.

U hebt één of meerdere producten waar u een productfoto of packshot van wilt laten maken of wellicht een 360 graden animatie voor op uw website. FotoVanUwProduct.nl heeft een aantal standaarden ontwikkeld die u bij ons kunt bestellen. Mocht u specifieke wensen hebben dan kijken we graag wat we voor u kunnen betekenen.

***U ontvangt altijd eerst een prijsopgave!***

### STAP 1

U verzamelt uw producten en vult het bestelformulier in dat u van de website kunt downloaden. Dit is een Excel formulier wat u op uw pc kunt invullen. Bovenaan de kolommen staan de opmerkingen die u helpen het formulier correct in te vullen. Voor productfoto's hebt u het formulier voor productfotografie nodig. Voor 360 graden animaties het daarvoor bestemde formulier. U vindt ze hier:

[Bestelformulier productfotografie](#)

[Bestelformulier 360 graden animaties](#)

Mocht u twijfelen over sommige keuzes, bijvoorbeeld het aantal foto's per rotatie, kijk dan op de site voor de voorbeelden:

[360 graden animatie voorbeelden en mogelijkheden](#)

[Productfotografie voorbeelden en mogelijkheden](#)

Als u de lijst zorgvuldig hebt ingevuld dan kunt u deze naar [info@FotoVanUwProduct.nl](mailto:info@FotoVanUwProduct.nl) mailen. U ontvangt dan binnen 24 uur een prijsopgave.

Als u akkoord gaat met deze prijsopgave dan kunt deze ondertekenen en retourneren.

## STAP 2

In de meeste gevallen fotograferen wij de producten in onze eigen studio. Alleen bij dure producten of zeer kwetsbare producten is het soms handiger om het op locatie te doen. Uiteraard hebben we hier dan overleg over. Aanlevering kan op twee manieren:

- U zorgt voor de aanlevering van de producten, hetzij per pakketdienst of op andere wijze.
- FotoVanUwProduct.nl verzorgt de logistiek voor u. In goed overleg spreken we af hoe de producten bij de studio komen.

Het is van belang dat de producten goed worden ingepakt zodat deze zonder beschadigingen arriveren. Uiteraard controleren wij de staat van de producten en bij twijfel nemen we altijd contact op, maar goede voorzorgsmaatregelen kunnen extra werk voorkomen. FotoVanUwProduct.nl gaat er van uit dat de producten schoon en in goede staat worden aangeleverd.

## STAP 3

Op basis van uw bestellijst(en) en de door ons ontvangen producten gaan we aan de slag. Zodra de productfoto's of animaties gereed zijn ontvangt u van ons een cd-rom met de bestanden of u kunt deze downloaden van een locatie welke we u zullen mailen. Hier blijven de bestanden een maand staan zodat u voldoende tijd hebt om ze te downloaden. De directory is beveiligd zodat iemand anders niet bij uw bestanden kan komen.

## STAP 4

Uiteraard ontvangt u uw producten retour, tenzij anders is afgesproken. Ook hier maken we afspraken over, in de meeste gevallen verzenden wij de producten per pakketpost. De kosten hiervoor worden doorberekend.

## Opmerkingen

- Mocht u prijs stellen op een proeffoto neem dan contact met ons op. Bij grote aantallen maken we standaard een aantal proefopnames die u in kunt zien voordat we alle producten verwerken.
- Uw bestanden worden bij FotoVanUwProduct.nl gearchiveerd zodat u ze later altijd kunt nabestellen. Als u hier geen prijs op stelt dan kunt u dit aan ons doorgeven.
- De doorlooptijd is afhankelijk van het aantal producten, maar we proberen de producten zo snel mogelijk na ontvangst te verwerken.
- Na de bestelling ontvangt u een prijsopgave welke u dient te ondertekenen en te retourneren. Hierin zijn nog geen afspraken over de aanlevering en retourneren van producten vastgelegd. Als FotoVanUwProduct.nl dit voor u moet verzorgen worden de kosten hiervoor zonder winstmarge doorberekend.
- FotoVanUwProduct.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan uw producten. De producten worden gefotografeerd zoals ze zijn ontvangen. Bij twijfel zullen we contact met u opnemen. Deze beoordeling staat echter niet ter discussie, beoordeel daarom zelf uw producten zorgvuldig.
- [Deze handleiding](#) staat op onze site en de daar staande versie is de geldende. U kunt geen rechten ontlenen aan een andere (oudere) versie.

Voor vragen kunt u bellen (0515-856470) of mailen naar [info@FotoVanUwProduct.nl](mailto:info@FotoVanUwProduct.nl)